

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Označené * je potrebné vyplniť!

Šperk, prosíme vložte do balenia a pokračujte nasledovne:

- zásielku podajte na jednom z podacích miest spoločnosti Packeta pričom obsluhu na podacom mieste nahláste naše unikátne ID – **99793060**; (zoznam podacích miest je dostupný na stránke packeta.sk)
- obsluha podacieho miesta vytlačí štítok, nalepí ho na zásielku a vystaví Vám potvrdenie o prevzatí zásielky pričom dopravca nám následne doručí tovar na posúdenie reklamácie.

Do zásielky je potrebné priložiť:

- šperk podľa možnosti v pôvodnom balení;
- tento vyplnený formulár;
- faktúru alebo kópiu faktúry, ktorá zároveň slúži ako záručný list.

Záruka sa nevzťahuje na:

- **mechanické poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, čím sa rozumie:**
 - roztrhnutie, zdeformovanie alebo zalomenie šperku alebo poškriabanie drahého kovu, či nadmerne opotrebenie.

Informácie o Reklamujúcom:

Meno a priezvisko:*

Adresa:*

E-mail:*

Tel. číslo:*

Informácie o reklamovanom tovare:

číslo objednávky:*

Iné doplňujúce údaje:

Popis reklamácie (Závady): *

*V _____, dňa __.__._____

Podpis reklamujúceho*